



অভিযোগ নিষ্পত্তি

ক্ষোভ যুক্তি সংগত কিংবা বাস্তব সম্মত হোক বা না হোক তার প্রতিকার চাওয়ার একটি কার্যকর প্ল্যাটফর্মই হচ্ছে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।