



সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার হলো নাগরিক ও সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি যেখানে নাগরিকের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে।



BRITISH
COUNCIL

অর্থগেলে
ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন



সিটিজেনস চার্টারের সুফল

সময়মতো সেবা পাওয়া যায়।

কম সময়ে সেবা পাওয়া যায়।

কোন কাজে কী কী কাগজ লাগবে এবং
কত খরচ হবে তা জানা যায়।

কোন অফিস থেকে নাগরিকগণ কী কী সেবা
পাবেন তা জানা যায়।

সেবা পাওয়ার জন্য কী কী করণীয় তা জানা
যায়।

নাগরিক সুবিধা সম্পর্কে জানতে এবং
সচেতন হতে পারেন।

সংশ্লিষ্টদের দায়বদ্ধতা ও সেবার মান বৃদ্ধি হয়।

নির্ধারিত সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে
অভিযোগ করার জন্য কার কাছে যেতে হবে
তা জানা যায়।

www.p4dbd.org