



# 2022 Calendar

## Platforms for Dialogue



Funded by the  
European Union



## About the Project

Platforms for Dialogue (P4D) is a European Union-funded project in partnership with the Cabinet Division of Bangladesh and is implemented through the British Council in 21 districts across the country. P4D's objective is to promote a more enabling environment for the effective engagement and participation of citizens and civil society in government decision making and accountability mechanisms.



Learn more about our project at [p4dbd.org](http://p4dbd.org) or join the conversation at [facebook.com/P4DBD](https://facebook.com/P4DBD)

## P4D Result Areas

1

Improve civil society organisations' ability to influence government policy through more effective representation of citizens' interests.

2

Improve government officials' accountability and responsiveness through enhanced capacity building.

3

Develop new tools and policy platforms for more effective dialogue between citizens and government.

This publication was produced with the financial support of the European Union. Its contents are the sole responsibility of Platforms for Dialogue and do not necessarily reflect the views of the European Union.



Funded by the  
European Union





## The Promise of NIS



শুদ্ধাচার বলতে বোঝায় নৈতিকতা ও সততা দ্বারা প্রভাবিত আচরণগত উৎকর্ষ এবং কোন সমাজের কালোত্তীর্ণ মানদণ্ড, প্রথা ও নীতির প্রতি আনুগত্য। শুদ্ধাচার কৌশলের মূল লক্ষ্য হলো শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধের মাধ্যমে রাষ্ট্র ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।

রুখবো দুর্নীতি,  
করবো শুদ্ধাচার  
গড়বো সোনার বাংলা,  
এই হোক অঙ্গীকার

Integrity means behavioural excellence influenced by ethics, morality and honesty. It also implies adherence to societal norms, values, customs and principles. The main goal of the NIS is to establish good governance at the state and societal level by cultivating the practice of integrity and preventing corruption.



## JANUARY 2022

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

1: New Year's Day



Funded by the  
European Union







# FEBRUARY 2022

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

21: Language Martyr and International Mother Language Day



Funded by the  
European Union



## Citizen's Charter

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক ও  
সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি যেখানে  
সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও  
নির্দেশনা উল্লেখ করা থাকে।

The Citizen's Charter is an  
agreement between citizens  
and service providers that  
outlines the details and  
instructions for public services.



### সিটিজেন'স চার্টারের সুফল

সেবা সংক্রান্ত তথ্য সহজে জানা যায়

সময়মতো সেবা পাওয়া যায়

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধি পায় ও সেবার মানোন্নয়ন হয়

সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পায়





## Women at P4D

Social accountability tools are for all citizens. P4D is engaging with women of all ages from the communities in our project areas to inform them about their rights and encourage them to use social accountability tools.

## Empowering Women

Ensuring Access to Public Information Through the Right to Information Act.



## Demanding Integrity

Women are using the National Integrity Strategy to foster integrity and accountability in their community.



সামাজিক জবাবদিহির উপকরণসমূহ সকল নাগরিকের জন্য। প্রকল্পভুক্ত কমিউনিটির মানুষকে নিজেদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করতে এবং সামাজিক জবাবদিহির উপকরণসমূহ ব্যবহারে উৎসাহী করতে পিফরডি সব বয়সের নারীদের সাথে কাজ করছে।



## MARCH 2022

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

17: Father of The Nation  
Sheikh Mujibur Rahman's  
Birthday

18: Shab e-Barat  
(Subject to the appearance of moon)  
26: Independence and  
National Day



Funded by the  
European Union





## Grievance Redress System

# APRIL 2022

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

15: Bengali New Year

28: Shab-a-Qadr  
(Subject to the  
appearance of moon)

29: Jumatul Bidah



Funded by the  
European Union



[www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd)



আমার সরকার লগইন

অভিযোগকারী লগইন

প্রশাসনিক লগইন

GRS is an effective platform for redressing grievances, whether they are justified or not.

ক্ষোভ যুক্তিসঙ্গত হোক বা না হোক তার প্রতিকার চাওয়ার একটি কার্যকর প্ল্যাটফর্ম হলো অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ব্যবহার বিধি

অনলাইনে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা ও বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়ে অভিযোগ দাখিল করা যায়

অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল ফোন নম্বরসহ অভিযোগ দাখিল অথবা অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করা যায়

অভিযোগ দাখিলের পর অভিযোগকারী এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে ট্র্যাকিং নম্বর প্রদানের মাধ্যমে অবহিত করা হয়

অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করা হয়





# Social Action Projects (SAP)



পিফরডি স্থানীয় সমস্যা সমাধানে ৬২ টি মাল্টি অ্যাক্টর পার্টনারশিপ (ম্যাপ) গ্রুপের সাথে ৬ টি সামাজিক অ্যাকশন প্রকল্পে সহযোগিতা করছে। এর মধ্যে রয়েছে: কমিউনিটি ক্লিনিকের সেবার মান ও অ্যাকসেস বৃদ্ধি, ইউনিয়ন পরিষদের ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা, সামাজিক জবাবদিহি উপকরণসমূহের প্রচার, বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং বৃক্ষরোপণ।

P4D is collaborating with 62 Multi Actor Partnership (MAP) groups on 6 key Social Action Projects (SAPs) to address local issues. These include: enhancing quality and access to community clinic services, regular updating of Union Parishad websites, promoting Social Accountability Tools, improving waste management systems and tree plantation.



## MAY 2022

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

1: Labour Day

2-3: Eid ul-Fitr  
(Subject to the appearance of moon)

8: Buddha Purnima



Funded by the European Union



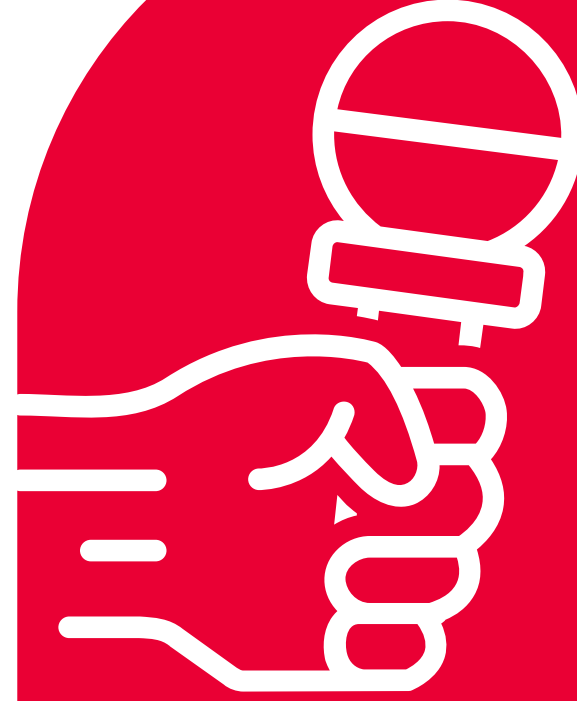




## The Press and Accountability

# JUNE 2022

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



জবাবদিহি এবং নাগরিক অধিকার নিশ্চিতকরণে সাংবাদিকগণ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন। পিফরডি জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে সাংবাদিকদের সামাজিক জবাবদিহি উপকরণসমূহের বিষয়ে অবহিত করছে।

Journalists play an important role in ensuring accountability and promoting citizens' rights. The National Institute of Mass Communication is working with P4D to sensitise journalists on social accountability tools.





# Annual Performance Agreement (APA)



সরকারি অফিস একটি নির্দিষ্ট অর্থবছরে বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে যে সকল ফলাফল অর্জন করতে চায়, সে সকল ফলাফল এবং তা অর্জনের নির্দেশকসমূহ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণনা করা হয়।

সরকারি কর্মকাণ্ডে দক্ষতা, জবাবদিহি বৃদ্ধি, গতিশীলতা আনয়ন, সেবার মানোন্নয়ন, ফলাফলধর্মী কর্মকাণ্ডে উৎসাহ প্রদান এবং প্রতিষ্ঠানের কার্যকারিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে শুরু করে উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তর পর্যন্ত বিস্তৃত হয়েছে।

The Annual Performance Agreement (APA) is being implemented with the aim of improving efficiency, accountability, dynamism, service quality, result-oriented activities and effectiveness of Government Institutions. The preparation, implementation, monitoring and evaluation of APA activities have been extended from the Ministry and Division levels to Upazila Government Offices.



## JULY 2022

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

9-10: Eid-al-Adha  
(Subject to the appearance of moon)



Funded by the European Union







# AUGUST 2022

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8: Ashura  
(Subject to the appearance of moon)

15: National Mourning Day  
18: Janmashtami



Funded by the  
European Union



## Hotline Numbers

১০৬  
ফ্রি  
হটলাইন  
106: Stop Corruption



109: Stop Child Marriage and Violence Against Women



জরুরি কোনো  
সাহায্যের জন্য  
ফোন করুন

৯৯৯

বিনামূল্যে

সরকারি তথ্য ও সেবা  
পেতে ফোন করুন

333: Government  
Information and Helpline

জরুরি হটলাইন সার্ভিস  
৩৩৩  
(চার্জ পযোজ্য)







## Right to Information

One of the major achievements of the present government is the implementation of the Right to Information Act, 2009. Information refers to any memorandum, book, design, map, agreement, data, logo book, notice, document, sample copy, report, etc. relating to the formation, structure, or official activities of an institutional authority. The Right to Information Act is the only law that the people apply to the authorities.

### তথ্যের জন্য কীভাবে আবেদন করবেন

- নির্ধারিত ফরমে অনুরোধকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা (যদি থাকে) দিতে হবে
- সকল সরকারি দপ্তরের ওয়েবসাইটে তথ্যের আবেদন ফরম পাওয়া যায়
- যে তথ্যের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে, তার নির্ভুল ও স্পষ্ট বর্ণনা দিতে হবে
- কোন পদ্ধতিতে তথ্য পেতে আগ্রহী তা উল্লেখ করতে হবে

বর্তমান সরকারের অন্যতম প্রধান সাফল্য তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ বাস্তবায়ন। তথ্য বলতে কোন কর্তৃপক্ষের গঠন, কাঠামো ও দাপ্তরিক কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত যে কোন স্মারক, বই, নকশা, মানচিত্র, চুক্তি, তথ্য-উপাত্ত, লোগো বহি, আদেশ বিজ্ঞপ্তি, দলিল, নমুনা পত্র, প্রতিবেদন ইত্যাদিকে বুঝায়। তথ্য অধিকার আইন হলো একমাত্র আইন, যেটি জনগণ কর্তৃপক্ষের ওপর প্রয়োগ করে।



## SEPTEMBER 2022

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Funded by the  
European Union





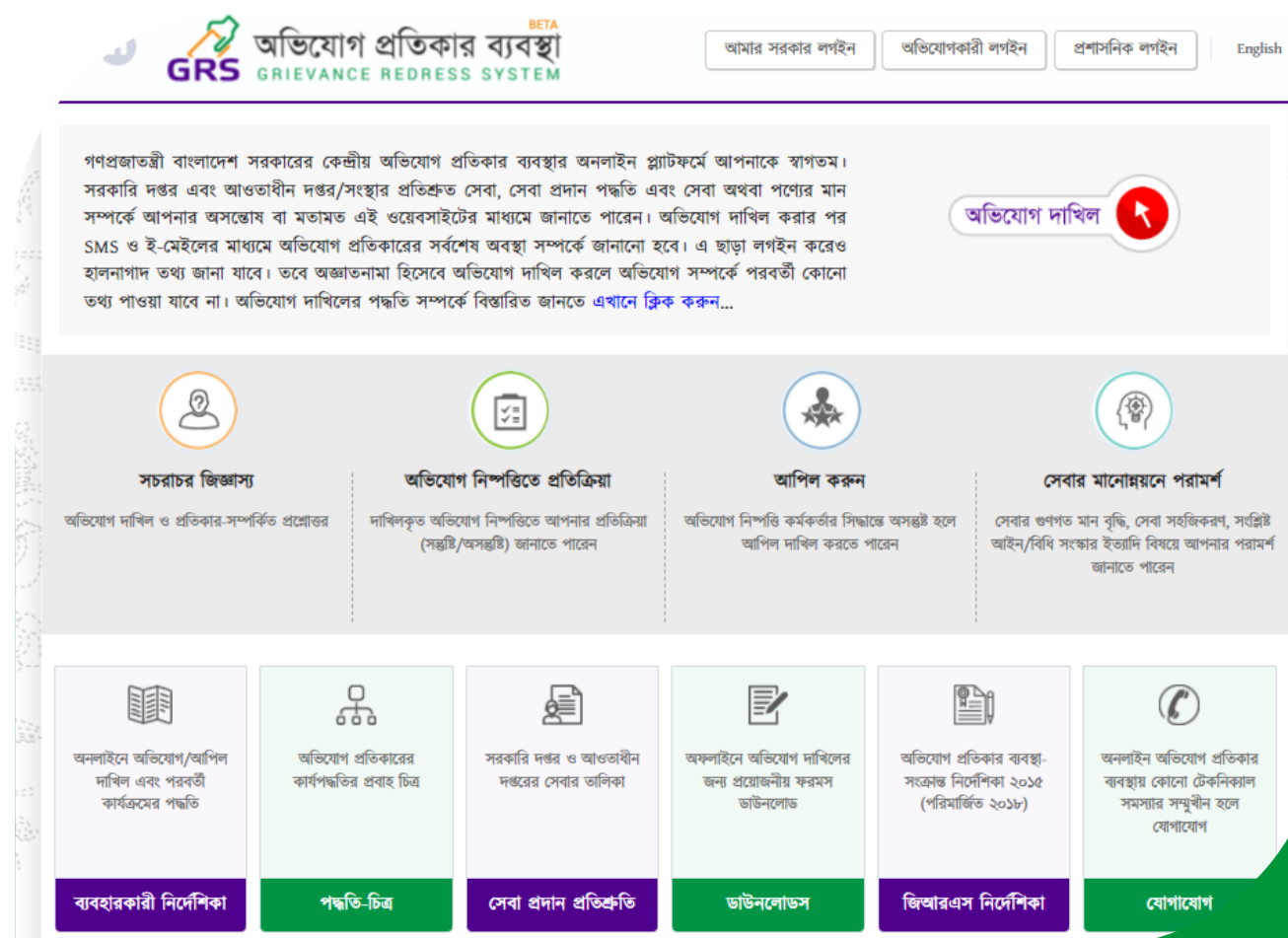
# OCTOBER 2022

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

5: Durga Puja 7: Eid-e-Miladunnabi  
(Subject to the appearance of moon)



Funded by the  
European Union



The Grievance Redress System (GRS) is an effective platform for citizens to lodge complaints about promised public services, service delivery methods and quality of service from government offices. The main objective of the GRS is to provide public service without harassment by ensuring accountability, quality of service and strengthening good governance.



## Grievance Redress System

[www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) এ  
আপনার অভিযোগ জানান

সরকারি দপ্তরসমূহের প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা ও পণ্যের মান সম্পর্কে অভিযোগ জানানোর কার্যকর ক্ষেত্র বা প্লাটফর্ম হলো অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা। জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মুখ্য উদ্দেশ্য।





## Youth Engagement

পিফরডি'র মাল্টি-অ্যাক্টর পার্টনারশিপের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ কমিউনিটি ইস্যুতে যুব সমাজ সামাজিক অ্যাকশন প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। তারা সামাজিক জবাবদিহি নিশ্চিত করতে এবং কমিউনিটির উন্নতিতে কাজ করতে আগ্রহী।

Youth are implementing "Social Action Projects" on important local issues through Multi-Actor Partnerships with P4D. They are committed to ensuring social accountability and the development of their communities.



## NOVEMBER 2022

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



Funded by the  
European Union







# DECEMBER 2022

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

16: Victory Day 25: Christmas Day



Funded by the  
European Union



## National Integrity Strategy

হাতে রেখে হাত  
করি চর্চা শুদ্ধাচার  
দেই রুখে অনিয়ম  
হই কারিগর  
সোনার বাংলার

Accountability and integrity build a strong democracy. The National Integrity Strategy was formulated by the Government in 2012 to promote integrity in all public and private institutions in Bangladesh.

জবাবদিহি ও সততা গণতন্ত্রকে শক্তিশালী করে। বাংলাদেশের সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে শুদ্ধাচারে উদ্বুদ্ধ করার জন্য ২০১২ সালে সরকার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে।





**Platforms for Dialogue (P4D), British Council**  
House 13/B, Road 75, Gulshan 2, Dhaka 1212  
Bangladesh

